

CONDIZIONI GENERALI E CONTRATTUALI

Il presente contratto sarà regolato dalla legge italiana.

1. Informazioni Contrattuali

1.1 Informazioni Relative al Professionista: Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'acquisto di beni e/o servizi da parte di consumatori effettuato a distanza, tramite rete telematica, sul sito www.cilentour.com, di ANBI TRAVEL di Antonio Domini, con sede legale in 84043, Agropoli (SA), via Piave 23F - Partita IVA 04988180651, R.E.A di Salerno Nr. 410723, (di seguito "Cilentour.com di Anbi Travel di Antonio Domini"). Per entrare in contatto con Cilentour.com, come pure per presentare eventuali reclami e richiedere informazioni, i consumatori, oltre al sopra menzionato indirizzo, potranno utilizzare il seguente indirizzo di posta elettronica: info@cilentour.com

1.2 Informazioni relative ai contratti conclusi dal consumatore: Tutte le informazioni prescritte dalla normativa applicabile, o dalla natura del contratto, relative a ciascun singolo contratto concluso tramite il sito internet di Cilentour.com, incluse al solo scopo esemplificativo e non esaustivo, alle caratteristiche principali dei beni o servizi, al loro prezzo (comprensivo delle imposte), alle spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali e ad ogni altro costo, alle modalità di pagamento, ai tempi di consegna dei beni o di esecuzione dell'ordine, all'eventuale durata del contratto, all'eventuale durata minima degli obblighi dei consumatori, saranno specificate in fase di acquisto, con espresso riconoscimento da parte del consumatore stesso che l'invio dell'ordine comporta a suo carico un obbligo di pagamento. Se, a causa della natura del contratto o del bene o servizio ordinato, una o più delle suddette informazioni non dovessero essere disponibili al momento della presentazione dell'ordine, il consumatore ne verrà puntualmente informato, se il prezzo non potesse essere determinato al momento dell'ordine, al consumatore sarà comunque comunicata la modalità di calcolo dello stesso; se altre spese o costi afferenti al contratto o alla sua esecuzione non potessero essere determinati al momento dell'ordine il consumatore sarà informato di tale circostanza e della possibilità che tali spese e costi gli siano successivamente addebitati.

1.3 Informazioni relative ai diritti dei consumatori: Tutte le informazioni relative ai diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa applicabile, come ad esempio a solo scopo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative al diritto di recesso (quando applicabile), alla garanzia di conformità dei beni, all'eventuale assistenza post vendita, al trattamento dei dati personali, alle modalità mediante le quali procedere agli acquisti sul sito internet del professionista, saranno specificate nelle presenti Condizioni Generali.

1.4 Informazioni relative alla normativa applicabile: Tutti i contratti conclusi dai consumatori tramite il sito internet di Cilentour.com saranno integralmente regolate dalle disposizioni che seguono e dai documenti, istruzioni e informative cui è in esse fatto riferimento, in conformità alle previsioni di cui al D.Lgs. n. 206/2005 (recante il Codice del Consumo), al D.Lgs. 70/2003 (recante norme in materia di commercio elettronico), al D.Lgs. 29/2010 (recante norme in materia di servizi nel mercato interno), e al D.Lgs. 196/2003 (recante Codice della Privacy). Tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e dalla legislazione sopra indicata sarà disciplinato dal Codice Civile.

2. Impegni dell'Acquirente Le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili on line sul sito cilentour.com, sono poste a disposizione dei consumatori i quali possono stamparle ovvero salvarle in formato digitale sulla memoria del loro computer. I consumatori dovrebbero esaminare le presenti Condizioni Generali con attenzione prima di procedere all'acquisto di prodotti e/o servizi sul sito di Cilentour.com. In ogni caso, prima di completare la procedura telematica di inoltro dell'ordine di acquisto, le presenti Condizioni Generali sono mostrate al consumatore, e lo stesso deve procedere

alla loro integrale e incondizionata accettazione tramite apposizione di un flag nella casella dedicata per poter procedere all'acquisto.

3. Stipula del contratto. L'ordine inviato tramite il sito internet di Cilentour.com dal consumatore è un'offerta contrattuale che Anbi Travel di Antonio Domini si riserva di accettare. È necessario verificare se l'importo indicato per i servizi e/o beni prescelti sia corretto prima di procedere all'invio dell'ordine. Al momento dell'invio dell'ordine attraverso l'interfaccia informatica del sito, il consumatore sarà tenuto a premere un tasto virtuale che attesterà che il consumatore ha preso atto che l'invio dell'ordine e la sua successiva accettazione da parte di Anbi Travel di Antonio Domini comporterà il pagamento di un prezzo. Il contratto si perfeziona con l'inoltro, tramite il sito, di una e-mail riepilogativa dei servizi e/o prodotti ordinati e degli altri elementi essenziali del contratto all'indirizzo di posta elettronica indicato dal consumatore al momento dell'invio dell'ordine, tale comunicazione e-mail svolgerà la funzione di accettazione dell'ordine inviato dal consumatore.

4. Condizioni e modalità di pagamento del Prezzo. Il pagamento è effettuato contestualmente all'acquisto o subito dopo l'ordine del bene e/o servizio e prima della sua fornitura, secondo le modalità prescelte dall'Acquirente nel corso della procedura telematica di acquisto, modalità che sono specificate in modo prominente nel sito internet di Cilentour.com. I prezzi indicati comprendono l'IVA quando dovuta. Si precisa che l'acquisto di Gift Card Voucher potrà essere utilizzata nei periodi di apertura delle strutture prescelte, previo prenotazione da effettuarsi tramite noi, tale prodotto non è una prenotazione a data fissa.

5. Recesso e rimborso Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo l'Acquirente dispone di un periodo di 14 giorni, decorrenti dalla data di stipula o di consegna (in caso di acquisto di beni), per recedere dal contratto. Tutte le informazioni relative al diritto di recesso e al rimborso dell'acquisto sono disponibili tramite il nostro sito internet.

6. Fornitura - Utilizzo - Validità dei servizi Spedizione virtuale - Per i servizi per i quali il cliente avrà scelto l'opzione di spedizione virtuale verrà inviato un voucher all'indirizzo di posta elettronica indicato dal consumatore. Consegna fisica - Per i voucher per i quali il Consumatore avrà scelto l'opzione di consegna fisica, essi verranno inviati tramite corriere all'indirizzo indicato dal consumatore stesso. In questo caso potranno essere applicate spese di spedizione comunque indicate all'atto dell'acquisto. Utilizzo e validità dei voucher - Per usufruire dei servizi di un voucher esso deve essere comunicato all'atto della prenotazione e consegnato dal fruitore alla reception della struttura al momento della fruizione dei servizi in esso contenuti. La prestazione del servizio avverrà solo dopo la presentazione del buono ed in base alle disponibilità. È necessario pertanto attenersi alle norme sulle prenotazioni ove previste. La validità è indicata sul voucher, sia virtuali che ordinari (laddove non indicata si intende senza scadenza), a partire dalla data di emissione, decorso il quale decade definitivamente il diritto di utilizzare i servizi. Nessun rimborso è dovuto per i servizi non utilizzati. In caso di più servizi inclusi nel medesimo buono questi dovranno essere utilizzati nello stesso giorno. In caso di perdita, furto, danneggiamento, non utilizzo o scadenza del voucher il consumatore non avrà diritto ad alcun rimborso.

7. Informazioni e reclami, Garanzia di Conformità, Privacy e Guida all'Acquisto Per qualunque chiarimento od eventuale reclamo Cilentour.com potrà essere contattata agli indirizzi e recapiti specificati all'Art. 1.1 delle presenti Condizioni Generali. I beni venduti tramite il sito Web di Cilentour.com sono coperti da garanzia di conformità in ossequio alle disposizioni di cui agli Artt. 128 e ss. del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005). L'Informativa sul trattamento dei dati personali del consumatore che acquista beni o servizi tramite il sito Web di Cilentour.com è disponibile sul nostro sito internet: Informativa Privacy. Istruzioni sul recesso - ai sensi dell'art. 49, comma 4, Codice del Consumo - Diritto di recesso Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza

indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto, nel caso di acquisto di un servizio; o dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni, nel caso di acquisto di un bene; Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). La sua dichiarazione di recesso potrà essere inviata al seguente indirizzo se inviata per posta: Anbi Travel di Antonio Domini via Piave 23F 84043 Agropoli (SA) al seguente indirizzo di posta elettronica: info@cilentour.com. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Effetti del recesso. Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Si ricorda che, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. e), D. Lgs. 205/2006 (recante il Codice del Consumo), il diritto di recesso è escluso relativamente alla fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna. Restano salve in ogni caso le garanzie legali di conformità.

PROROGA Potranno essere prorogati solo i voucher non ancora scaduti e non ancora utilizzati. Il costo previsto per l'eventuale proroga dei voucher è di 10 € a persona. In caso di proroga dei voucher, rimangono ferme, in quanto compatibili, le condizioni di utilizzabilità accettate in fase di acquisto del voucher prorogato.

ISTRUZIONI PER LA PROROGA Inviare una mail a info@cilentour.com ad avvenuto pagamento riceverà una nuova copia di voucher con data di scadenza rettificata.